

УТВЕРЖДАЮ  
 директор «МБОУ «Витовская ООШ  
 им. А.Е. Зубцова»  
 О.Н. Бориванова  
 11.06.2019г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБОУ «Витовская ООШ им. А.Е. Зубцова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести количество материалов , размещенных на официальном сайте организации к количеству,установленному нормативными правовыми актами	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течение месяца	Соловьева И.Б. заместитель директора Юрченко Т.Н. ответственный за работу сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей	2.1.Подвести воду к рекреации, в которой могут находиться посетители  2.2.Оборудовать питьевой фонтанчик для посетителей	До мая 2020г  До мая 2020г	Шульга Т.В. Завхоз  Шульга Т.В. завхоз		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов  Расширить перечень условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.1. Оборудовать в помещении образовательной организации поручни.  3.2.Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме при	2020г  В течение года	Шульга Т.В. завхоз  Бориванова О.Н. Директор		

	<p>необходимости.</p> <p>3.3.Разработка документации по теме :организация дистанционного обучения .</p> <p>3.4.Обеспечить социально-психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, родителей</p>	<p>Сентябрь 2019г</p> <p>Постоянно</p>	<p>Соловьева И.Б., заместитель директора</p> <p>Рыжиченко И.Л. Соцпедагог</p> <p>Теребнева В.Н. Педагог-психолог</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>Рекомендовано проведение лекций для работников , осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему « Этика в деятельности работника образования»</p>	<p>4.1.Реализация требований профессионального стандарта педагога</p> <p>4.2.Курс лекций по теме «Этика в деятельности работника образования</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бориванова О.Н. Директор</p> <p>Соловьева И.Б., заместитель директора</p>		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	<p>Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Бориванова О.Н. Директор</p> <p>Соловьева И.Б., заместитель директора</p>		

Заместитель директора

Соловьева И.Б.